ACD GROUPE

Solutions Logiciels
EXPERT COMPTABLE

VOTRE EXPERT EN SOLUTIONS

EDITO

ACD Groupe est né en 2010 de la fusion de deux éditeurs de logiciels de gestion, Azur Conception et Cador-Dorac, existant depuis 1991 et 1981.

Nous avons toujours su vous proposer des solutions performantes et innovantes au service de votre cabinet, tout en gardant notre indépendance.
Vous découvrirez dans ce catalogue notre

- Suite logicielle SuiteExpert pour l'équipement interne du cabinet.
- Suite de services Web I-SuiteExpert pour vos clients et vos collaborateurs, connexe à la suite logicielle au cabinet.
- Solution d'externalisation ACD On Demand, performante et sécurisée, en offre tout inclus.

Composé à ce jour de plus de 150 professionnels avec un réseau de proximité sur toute la France, ACD Groupe équipe aujourd'hui plus de 2000 cabinets.

L'équipe ACD Groupe

NOS POINTS FORTS

- Dimension Humaine
- Service Client
- Innovation

Nos équipes, organisées autour de compétences métier avec des professionnels attachés à votre service, sont quotidiennement à votre écoute.

- Nos formateurs et assistants impliqués et formés à vos méthodes de travail vous proposent des réponses qualifiées et pertinentes.
- Nos spécialistes « métiers » mettent à profit leur savoir-faire dans l'évolution de nos produits et la conception de nouvelles solutions, conformes à vos exigences.
- Le niveau de nos techniciens matériel et système vous garantit un conseil et des prestations adaptés à vos besoins.
- Nos équipes commerciales, proches de vous, sont là pour vous accompagner dans l'évolution de votre système d'information.

SOMMAIRE

Un service qualifié et réactif ..... P 5

Formations et agréments ..... P 6

Gamme SUITE EXPERT ..... P 7

- La compta au cabinet ..... P 8
- La compta en ligne pour vos clients et collaborateurs ..... P 8
- La paie au cabinet ..... P 9
- Les échanges de paie en ligne avec vos clients ..... P 9
- La gestion interne au cabinet ..... P 10
- Le bureau collaborateur en ligne ..... P 10
- La gestion de la relation client au cabinet ..... P 11
- Le bureau collaborateur en ligne ..... P 11
- La GED au cabinet ..... P 12
- La collecte et la restitution en ligne des documents ..... P 12

Gamme I-SUITE EXPERT ..... P 13
Un partage en temps réel via Internet des dossiers au cabinet

L'offre saas « full services » ACD ! ..... P 14

Nos partenaires ..... P 15

LE SERVICE CLIENT AVANT TOUT

UN SERVICE QUALIFIÉ ET RÉACTIF

Assistance logiciel et technique, mises à jour logiciels et évolutions légales sont des services indispensables pour assurer la pérennité de votre investissement informatique et la réalisation de vos missions.

Les plus

- Demande d'assistance par mail automatisée à partir de tous nos logiciels.
- Prise de contrôle à distance de vos logiciels, pour intervenir dans les meilleurs délais sur vos dossiers ou programmes, quand une simple communication téléphonique est insuffisante.
- Ces outils sont nativement intégrés dans tous nos logiciels, et inclus dans nos contrats d'assistance logiciels sans coût supplémentaire.

Contrat d'assistance logiciel

Pour un meilleur service, nous vous proposons un contrat d'assistance logiciel « tout compris » qui inclut

- L'accès à la hotline logicielle
- Les mises à jour majeures et mineures (nouvelles fonctions, législation ...)
- La télé assistance par prise de contrôle

C'est un service par abonnement annuel renouvelable.

Fonctionnement de l'Assistance

L'assistance téléphonique est organisée autour de notre produit de Relation Client, DiaClient, automatisée par son module CTI (Connexion Téléphonie Informatique).

- Pour chaque demande d'assistance (téléphone, email ou fax) un événement est déclenché sur votre dossier. Il est qualifié et complété pour être traité plus rapidement. Cette demande est aussitôt routée vers les équipes d'assistants spécialisés métier.

- Grâce à cette organisation, vous avez la garantie d'un traitement optimal de vos demandes, sans aucun oubli et sans rappel de votre part.

FORMATIONS ET AGRÉMENTS

Organisme de formation agréé, nous étudions avec chaque cabinet un planning de formation personnalisé, pour optimiser le déploiement de notre solution et faire que chaque collaborateur en appréhende au mieux son exploitation, selon ses besoins.

Formations sur site

Nos formateurs spécialisés par produits interviennent en vos locaux, sur toute la France et les DOM TOM pour des :

- Formations initiales de prise en main et d'apprentissage
- Formations de perfectionnement et de suivi des évolutions.

Formations groupées

Les sessions de formations groupées peuvent être organisées en nos locaux d'Aix, de Lyon, de Montpellier et de Tours, et dans toute la France dans des salles adaptées.

Formations à distance

« E-Learning » via Internet pour répondre à des besoins ponctuels et précis de formation à distance avec plus de souplesse et de réactivité.

Formations de mise à niveau

Régulièrement, nous proposons des formations collectives en région, sur des thèmes et des produits spécifiques, en fonction des besoins et des échéances administratives.

- Perfectionnement fonctionnalités
- Nouveautés produits

Centres de Compétences

Parfaitement formés sur nos produits, nos équipes assurent un service complet de proximité autour de nos solutions :

- Audit des besoins
- Fourniture et déploiement de plates-formes systèmes et réseaux
- Formations sur site, groupées et en agence
- Maintenance matérielle et système.

Gamme SUITE EXPERT

LA COMPTA AU CABINET

Comptabilité, gestion, révision assistée et fiscalité

- **Alléger la tenue de vos dossiers**
  Saisies en grille rapides, automatisées et contrôlées
  Recherches multicritères, copies, déplacements, transferts...
  Interaction avec les Outils de révisions
  Suivi centralisé de l'avancement des dossiers

- **Multiplier les acquisitions automatiques**
  Abonnements et comptabilisés d'avance
  Copier/coller d'écritures ou de balances / Excel®
  Intégration de saisies sous Excel®
  Intégration des relevés bancaires avec **ACD Banque**
  LAD* /OCR sur images et génération d'écritures avec **ACD Fact**
  Imports exports de nombreux formats

- **Optimiser vos process de démat'**
  Organise l'ensemble des modes de collectes
  Alimente spontanément la production et classe naturellement dans la GED
  Restitution au sein de la production et de la révision
  Partage en ligne avec le client sur la plateforme Web **I-SuiteExpert** du cabinet

- **Révision, plaquettes, annexes et liasses fiscales**
  Outils de révision intégrés avec plus de 50 assistants
  Dossiers de travail au norme de la profession, guide de révision
  Plaquettes personnalisables : synthèses et détails, tableaux graphiques, liens OLE Excel®
  Liasses fiscales tous régimes, annexes et tableaux OG
  Télédéclarations : EDI-TDFC EDI-TVA, EDI Paiement...
  Suivi centralisé des envois et accusés de réception EDI

** Lecture Automatique de Document*

LA COMPTA EN LIGNE POUR VOS CLIENTS ET COLLABORATEURS

Connectez vos clients à la plateforme Web collaborative du cabinet

- **Indicateurs graphiques et suivis des encours avec ACD I-Comptes**
  CA, charges, trésorerie... jusqu'aux extraits de comptes, balances âgées et relances

  Disponible en version mobile sur IOS et Androïd

- **Partage de la tenue comptable en ligne avec ACD I-Compta**

LA PAIE AU CABINET

Prépaie, établissement des paies et télédéclarations sociales

- **Bénéficier du suivi légal et conventionnel étendu**
  Maintenance automatisée par Internet
  Plans de paie prêts à l'emploi et personnalisables

- **Optimiser l'établissement des bulletins**
  Plannings graphiques et interactifs
  Pré-paie, grilles de saisie, intégrations Excel®
  Saisie rapide, toutes fonctions en ligne, traitement par lot
  Suivi centralisé de l'avancement des dossiers

- **Contrôler aisément la gestion des paies**
  Nombreux états de contrôles et de gestion
  Scénarios multi-traitements
  Listes multi-critères et tableaux de bord sous Excel®

- **Documents annexes et télédéclarations**
  Bibliothèque de modèles sous Word®, avec fusion des données de paie
  Archivage GED automatisé, classé par employé ou dans le dossier annuel
  Toutes les (télé)déclarations périodiques incluses
  Suivi centralisé des envois et accusés de réception EDI et DSN

LES ÉCHANGES DE PAIE EN LIGNE AVEC VOS CLIENTS

Dynamisez et fiabilisez la collaboration avec vos clients

- **Planning et saisie des éléments variables en ligne avec ACD i-Paie**
  Suivi événementiel et collecte des données automatisée pour le calcul des paies et l'alimentation des DSN au cabinet
  Mise à disposition en ligne des dossiers salariés et archives GED

LA GESTION INTERNE AU CABINET

Missions, budgets, honoraires, temps, facturations, analyses...

- **Missions et lettres de missions**
  Mise en place automatisée des missions budgets, charges et honoraires associés
  Production de la lettre de mission avec ses annexes et classement au DP du client.

- **Suivi des charges et obligations / temps passés**
  Plannings de charges graphiques et dynamiques
  Echéanciers détaillés avec suivi du réalisé et alertes sur obligations
  Tableaux d'avancements directement alimentés par la production
  Rapprochements temps passés / facturés

- **Honoraires, facturations et règlements**
  Plans de facturation automatisés
  Facturation en lot sur modèles multicritères
  Envoi dématérialisé des pièces – certification intégrée avec **Signexpert**©
  Gestion des prélèvements, suivi des règlements...

- **Analyses et états de synthèses**
  Vues instantanées des synthèses missions - affichages graphiques et dynamiques
  Tableaux de bord d'avancement, rentabilité, boni-mali ...
  Synthèses personnalisables et tableaux de bord sous Excel® avec **ACD Report**

LE BUREAU COLLABORATEUR EN LIGNE

Dotez vos collaborateurs d'un accès sécurisé à la plateforme Web du cabinet

- **Saisie et consultation des temps**
  Saisie des temps et des frais collaborateurs avec **ACD i-Temps**

- **Accès aux dossiers clients**
  Consultation interactive des fiches clients et correspondants avec **ACD i-Dossiers**
  Disponible en version mobile sur IOS et Androïd

LA GESTION DE LA RELATION CLIENT AU CABINET

Mon bureau, travail de groupe, dossier permanent, relation client, historique, communication ...

- **Dossiers permanents clients et tiers**
  Base de données SQL centralisée et partagée
  Dossier permanent personnalisable et évolutif, ajout illimité d'informations
  Centralisation et affectation de tous les intervenants : correspondants, relations et tiers.

- **Suivi de la relation clients et tiers**
  Historique et traçabilité de tous les échanges
  Suivi événementiel : appels téléphoniques, travaux, documents, mails...
  Intégration du couplage téléphonique avec **ACD CTI**

- **Communication, collecte et routage**
  Listes multi-critères et production de courriers, mails, SMS automatisés
  Collecte et routage des flux de messagerie, documents...

- **Bureau du collaborateur et travail de groupe**
  Annuaire, agenda, plannings de groupe personnalisés et partagés
  Liens dynamiques fonctionnels : alertes, événements, mails, documents, listes...
  Intégration native Outlook® avec **ACD Mail Outlook®**

LE BUREAU COLLABORATEUR EN LIGNE

Dotez vos collaborateurs d'un accès sécurisé à la plateforme Web du cabinet

- **Plannings de groupe personnalisés et partagés**
  Consultation et saisie des plannings de groupe avec **ACD i-Planning**
  Disponible en version mobile sur IOS et Androïd

- **Agenda du collaborateur**
  Consultation et saisie de l'agenda du collaborateur avec **ACD i-Agenda**
  Disponible en version mobile sur IOS et Androïd
  + Ajoutez le calendrier DiaClient à l'agenda natif de votre smartphone

- **Accès aux dossiers clients**
  Consultation interactive des fiches clients et correspondants avec **ACD i-Dossiers**
  Disponible en version mobile sur IOS et Androïd

LA GED AU CABINET

Votre nouvel assistant documentaire

- **Intégrer simplement GEDEXPERT à votre système informatique**
  Base SQL sécurisée et partagée
  Compatible avec tous vos outils de production ou de bureautique
  Fusion documentaire sur modèles Word®, Excel® ou Open Office®
  Au cœur de la gamme SuiteExpert, numérise, produit et classe instantanément

- **Optimiser vos process de démat'**
  Organise l'ensemble des modes de collectes avec ACD i- Dépôt
  Pilote la numérisation de masse au cabinet avec ACD ScanStation
  Classe automatiquement via la lecture de QR Codes

- **Gagner en confort et en productivité**
  Simplicité des nombreux moyens d'acquisition
  Panières spécialisées, import automatique de documents
  Intégration native Outlook® avec ACD Mail Outlook®
  Classement intuitif, filtres instantanés, recherche full texte
  Plans de classement normés avec DP et DA, gestion des exercices
  Structure spontanément le partage de l'information au cabinet

- **Développer votre relation client et l'image de votre cabinet**
  Partage en temps réel des dossiers sur la plateforme Web du cabinet avec ACD i-GED
  Certification intégrée, 100% numérique, avec **Signexpert**©
  Ajouter simplement vos propres modules au sein de la même plateforme
  Liens SSO avec WAIBI et plateforme MEG de RCA
  Une plateforme unique pour regrouper et chaîner sur tous les services Web du cabinet !

LA COLLECTE ET LA RESTITUTION EN LIGNE DES DOCUMENTS

Connectez collaborateurs et clients à la plateforme Web collaborative du cabinet

- **Dépôt des documents et saisies des pièces**
  Dépôt organisé et numérisation des documents et des fichiers avec **ACDI-Dépot**, immédiatement accessibles au cabinet
  Fonctionne également en FTP ou via des plateformes telles que JeDéclare.
  Disponible en version mobile sur IOS et Androïd

- **Consultation et extraction des documents et fichiers mis à disposition par le cabinet**
  Modules Web sécurisés pour la consultation, l'impression ou l'extraction des documents collectés, produits et classés au cabinet.
  Disponible en version mobile sur IOS et Androïd

GAMME I-SUITE EXPERT

Un partage en temps réel via Internet des dossiers au cabinet

Donnez un accès sécurisé à vos clients et à vos collaborateurs sur leurs dossiers à travers une **suite de modules web et mobiles spécialisés :**

ACD i-Compta	Toute la comptabilité en ligne	**Web**
ACD i-Comptes	Indicateurs graphiques et suivi des encours	**Web +**
ACD i-Dépôt *En option*	Dépôt et numérisation des documents *Saisie des pièces*	**Web +**
ACD i-Ged	Consultation et extraction des documents	**Web +**
ACD i-Paie	Echanges des données de paie et dossiers salariés	**Web**

Donnez un usage exclusif à vos collaborateurs avec **ACD I-Bureau**

Mes dossiers	Consultation dossiers correspondants, annuaires	
Mes plannings	Plannings de groupe personnalisés	
Mon agenda	Agenda du collaborateur	
Mes temps	Consultation et saisie des temps	**Web**

Personnalisez votre plateforme !

- Personnalisez tuiles, couleurs, logos, textes…
- Ajoutez simplement vos propres modules au sein de la même plateforme
- Liens SSO avec WAIBI et plateforme MEG de RCA

L'OFFRE SAAS « FULL SERVICES » ACD !

L'intégralité de nos solutions de gestion et de production en libre-service

- **Disposez de toute notre offre 7j/7 et en toute liberté**
  Production comptable et fiscale
  Production sociale
  Gestion Electronique de documents
  Gestion de cabinet (temps, facturation...)
  Gestion de la relation client
  Services Web et mobiles pour vos clients

ACD on Demand, c'est aussi votre bureautique en ligne et votre messagerie nomade.

- **Bénéficiez d'un service tout inclus !**
  Compris dans l'abonnement mensuel :
  - Les licences et les mises à jour des logiciels
  - L'assistance téléphonique et la télé-maintenance
  - L'hébergement avec un espace de stockage de données
  - Les prestations de mises à jour, sauvegardes, maintenance des serveurs...

- **Libérez-vous de toutes contraintes techniques et matérielles ***
  Démarrage immédiat, pas d'installation à prévoir
  Pas de parc informatique à maintenir et à faire évoluer

- **Gagnez en sérénité sur la sécurité et la protection de vos données**
  Hébergement situé en France sur des sites protégés
  Sauvegardes régulières des données avec redondance des serveurs sur site distant
  Accès ACD On Demand sécurisés par mot de passe, flux des données cryptés

** Un simple micro-ordinateur équipé d'Internet Explorer suffit*

Vous êtes jeune Expert-Comptable, affilié au CJEC ? Bénéficiez d'une offre spéciale à 140€HT/mois.

PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Des solutions innovantes et pérennes à la profession

ACD participe activement aux projets de l'Ordre des Experts-Comptables.
Présent aux manifestations nationales et régionales, nous accompagnons également les jeunes Experts-Comptables avec des offres dédiées.

PARTENAIRES METIERS

Des solutions professionnelles éprouvées, interfacées avec nos logiciels

Une gamme étendue de **solutions complémentaires pour le cabinet :** bilan imagé, prévision flash… et une gamme entreprise à destination de vos clients, accessibles via la plateforme I-Suite du cabinet.

La Démat'box est une solution de numérisation innovante et sécurisée, directement connectée à notre solution comptable.

Des tableaux de bord full Web, via I-Suite, personnalisables, pour booster vos missions de conseil.

Outil innovant pour accompagner vos clients dans le pilotage de leur entreprise.

ACD AIX

595, Avenue Galilée - Les hauts de la Duranne
13857 Aix-en-Provence Cedex 03
Tél : 04 42 97 96 00 - Fax : 04 42 97 96 11

ACD TOURS

12 Allée Colette Duval
37100 Tours
Tél : 02 47 39 11 49 - Fax : 02 47 37 28 35

Nous contacter :

commercial@acd-groupe.fr
www.acd-groupe.fr

VOTRE EXPERT EN SOLUTIONS